

Comment augmenter le taux de livraison de vos emails

L'art d'envoyer des emails ne réside pas dans l'envoi, mais dans la livraison. Afin de lutter contre le spam, les exigences en matière d'e-mails sont de plus en plus élevées. Si vous ne les respectez pas, les e-mails souhaités sont souvent rejetés, voire inaperçus.

Nous veillons à ce que cela ne vous arrive pas avec GTC. Nos serveurs d'envoi et nos algorithmes sont optimisés pour que même de grandes quantités d'e-mails arrivent. Pour augmenter encore la livraison, nous vous recommandons de vérifier/effectuer **les paramètres suivants dans votre domaine** :

IMPORTANT:

Ces paramètres ne sont pas possibles lors d'un envoi avec des adresses mail gratuites (gmx, gmail,...). Pour une meilleure délivrabilité, utilisez un domaine d'expéditeur différent.

1. Vérification du domaine

a. Inscription:

Connectez-vous sur gtc.net avec vos coordonnées client

b. Accédez aux paramètres de sécurité :

Cliquez sur « Paramètres de sécurité » sous l'élément de menu « Envoi d'e-mails ».

c. Vérifiez le domaine de l'expéditeur :

Sélectionnez une adresse d'expéditeur et cliquez sur « Vérifier le domaine de l'expéditeur ».

Les 3 paramètres (SPF, DKIM et enregistrement DMARC) de votre domaine vont désormais être vérifiés.

Un avis : Le contrôle est effectué par domaine. Ainsi, si vous avez enregistré différentes adresses d'expéditeur pour chaque domaine, il vous suffit de cocher chacune d'entre elles. Si vous disposez de domaines différents pour vos adresses d'expéditeur, vous devez vérifier chacun d'eux.

d. Une coche verte partout?

Si vous avez une coche verte sur chaque paramètre de sécurité, vous n'avez rien d'autre à faire

e. Une croix rouge?

Si vous n'avez pas de coche verte pour certains ou tous les paramètres de sécurité, vous devez effectuer les réglages nécessaires - passez au point 2.

Exception DMARC : Lors de l'utilisation de la fonction « Laisser le système gérer les rebonds » (afin d'éviter de recevoir des assistants absents du bureau sur le domaine de l'expéditeur, un domaine GTC est alors utilisé comme expéditeur technique), AUCUNE entrée DMARC ne doit être définie, sinon le Vos vos propres e-mails peuvent être marqués comme spam.

Un avis:

Rencontrez-vous des difficultés à effectuer les réglages suivant ? Nous serons heureux de vous aider

2. Déposez les paramètres corrects

a. Clé DKIM déjà générée ?

Cliquez sur l'enregistrement DKIM – si aucune clé DKIM n'est affichée, cliquez sur « Générer une clé DKIM » (si une clé DKIM a déjà été générée, non !)

b. Informations de configuration

Cliquez sur le bouton « Informations sur les paramètres » (sous « Envoi par e-mail » -> Paramètres de sécurité)

c. Obtenez des informations individuelles:

En conséquence, vous recevrez un fichier « settings.txt » en téléchargement. Celui-ci contient toutes les informations nécessaires pour saisir votre domaine dans le DNS.

d. Paramètres dans le DNS de votre domaine :

Effectuez vous-même les réglages nécessaires (dans le DNS de votre domaine via votre accès en ligne) ou transmettez les informations à votre administrateur système, qui s'en chargera.