

So erhöhen Sie die Zustellquote für Ihren E-Mail-Versand

Die Kunst beim E-Mail-Versand besteht nicht im Versand, sondern in der Zustellung. Um Spam abzuwehren, werden die Anforderungen an E-Mails immer höher. Erfüllt man sie nicht **werden erwünschte E-Mails oft abgelehnt** – auch unbemerkt.

Wir sorgen dafür, dass Ihnen **das mit GTC nicht passiert**. Unsere Versandserver und -algorithmen sind so optimiert, dass auch große E-Mail-Mengen ankommen. Um die Zustellung zusätzlich zu erhöhen, empfehlen wir folgende **Einstellungen in Ihrer Domain zu prüfen / vorzunehmen**:

WICHTIG:

*Diese Einstellungen sind beim Versand mit **Freemailer-Adressen nicht möglich (gmx, googlemail,..)** Verwenden Sie zur besseren Zustellbarkeit eine andere Absenderdomain.*

1. Domain-Prüfung

a. Anmeldung:

Melden Sie sich unter **gtc.net** mit Ihren Kundendaten an

b. Sicherheitseinstellungen aufrufen:

Klicken Sie unter dem Menü-Punkt „E-Mail-Versand“ auf „Sicherheitseinstellungen“

c. Absender-Domain prüfen:

Wählen Sie eine Absender-Adresse und klicken Sie auf „Absender-Domain prüfen“.

Es werden nun die 3 Einstellungen (SPF, DKIM- und DMARC-Record) für Ihre Domain überprüft.

Hinweis:

Die Prüfung erfolgt je Domain. Wenn Sie also unterschiedliche Absenderadressen je Domain hinterlegt haben, müssen Sie nur eine beliebige davon prüfen. Haben Sie unterschiedliche Domains für Ihre Absenderadressen sollten Sie jede davon prüfen.

d. Überall Grüner Haken?

Haben Sie an jeder Sicherheitseinstellung einen grünen Haken, müssen Sie nichts weiter machen

e. Rotes Kreuz?

Haben Sie bei einzelnen oder allen Sicherheitseinstellungen keinen grünen Haken, sollten die nötigen Einstellungen vornehmen – weiter mit Punkt 2.

Ausnahme DMARC:

Bei Nutzung der Funktion „Bounces vom System behandeln lassen“ (um den Erhalt von Abwesenheits-assistenten an die Absender-Domain zu vermeiden, wird als technischer Absender dann eine GTC-Domain verwendet), darf KEIN DMARC-Eintrag gesetzt sein, da sonst die eigenen Mails als Spam markiert werden.

Hinweis:

Haben Sie Probleme, die folgenden Einstellungen vorzunehmen? Wir erledigen das gerne für Sie!

2. Hinterlegung der korrekten Einstellungen

a. DKIM-Schlüssel bereits erzeugt?

Klicken Sie auf DKIM-Record – falls **kein DKIM-Schlüssel** angezeigt wird, klicken Sie auf „**DKIM-Schlüssel erzeugen**“ (falls bereits ein DKIM-Schlüssel erzeugt angezeigt wird, nicht!)

b. Einstellungsinformationen

Klicken Sie auf den Button „Einstellungsinformationen“ (unter „E-Mail-Versand“ -> Sicherheitseinstellungen)

c. Individuelle Informationen erhalten:

Sie erhalten im Ergebnis eine Datei „settings.txt“ als Download. Diese enthält alle nötigen Informationen für die Eintragung im DNS Ihrer Domain.

d. Einstellungen im DNS Ihrer Domain:

Nehmen Sie selbst die nötigen Einstellungen vor (im DNS Ihrer Domain über Ihren Online-Zugang dort) oder leiten Sie die Informationen Ihrem Systemadmin weiter, der das übernimmt.