

## So erhöhen Sie die Zustellquote für Ihren E-Mail-Versand

Die Kunst beim E-Mail-Versand besteht streng genommen nicht im Versand an sich, sondern in der Zustellung. Denn um unerwünschten Spam abzuwehren, werden die Anforderungen an erwünschte E-Mails immer höher. Nicht jedes Mail-Programm und jeder Mail-Server erfüllt diese – und in der Folge, **werden auch erwünschte E-Mails vom Empfangsserver oft abgelehnt** – auch unbemerkt.

Wir sorgen dafür, dass Ihnen **das mit GTC nicht passiert**. Unsere Versandserver und unser Versandalgorithmus sind so optimiert, dass auch große Mengen an E-Mails ankommen.

Um die Zustellung zusätzlich zu erhöhen, empfehlen wir **zwei Einstellungen**, die Sie selbst einmalig für Ihre Absenderdomain vornehmen sollten:

### 1. SPF-Records:

Autorisieren Sie uns als Absender Ihrer E-Mails – indem Sie Ihre SPF-Records erweitern. Erweitern Sie dafür die SPF-Records im DNS Ihrer Absenderdomain um **include:kundenmailing.net ~all**

*So wird's umgesetzt:*

*Die Hinterlegung kann Ihr Systemadministrator ganz einfach selbst vornehmen. Sie haben niemanden, der das für Sie erledigen kann? Wir helfen Ihnen gerne!*

### 2. DKIM-Schlüssel:

Wenn Sie möchten, versenden wir jede Ihrer E-Mails signiert – ohne Zusatzkosten für Sie. Der Empfänger überprüft, ob die Signatur zu dem für Ihre Absenderdomain hinterlegten „Öffentlichen Schlüssel“ passt. Alles funktioniert vollautomatisch – und signalisiert dem Empfangsserver: diese Mail ist korrekt, unverändert und der Absender gesichert. Und er nimmt Ihre E-Mail an.

**So gehen Sie vor:**

- Klicken Sie in Ihrem Kundenbereich unter „E-Mail-Versand“ -> „**Sicherheitseinstellungen**“.
- Wählen Sie eine Absenderadresse aus, klicken Sie auf DKIM -> „**DKIM-Schlüssel erzeugen**“
- Es wird ein Schlüsselpaar für Sie erzeugt und angezeigt. **Kopieren Sie** den Teil hinter der Angabe „Auf ihrem Nameserver ist für die Domain der DKIM-Hostname anzulegen.“
- Hinterlegen Sie den **öffentlichen Schlüssel im DNS** Ihrer Absenderdomain. Es wird dafür ein TXT-Eintrag angelegt. Geben Sie den Ihnen beim Erzeugen angezeigten „Nameserver“ dort ein. Und hinterlegen Sie als „Wert“ den Ihnen angezeigten öffentlichen Schlüssel.

Ob der Schlüssel korrekt bei Ihnen hinterlegt ist, können Sie in Ihrem Kundenbereich unter Sicherheitseinstellungen ganz einfach durch Klick auf „**Absenderdomain prüfen**“ überprüfen.

Arbeiten Sie mit mehreren unterschiedlichen Absenderdomains, hinterlegen Sie den öffentlichen Schlüssel bei **allen verwendeten Domains**.

*So wird's umgesetzt:*

*Die Hinterlegung kann Ihr Systemadministrator ganz einfach selbst vornehmen. Sie haben niemanden, der das für Sie erledigen kann? Wir helfen Ihnen gerne!*

Ist der Schlüssel einmal hinterlegt, können Sie bei jedem E-Mail-Auftrag unter „Einstellungen“ „**mit DKIM versenden**“ aktivieren. Dadurch kann die Zustellung Ihrer E-Mails verbessert werden.