

# Rundsendungen in der Binnenschifffahrt

Stuttgart – Flexiblere Logistik und immer schnellere Lieferwünsche – der mobile elektronische Mitteilungsversand erfährt derzeit einen wahren Boom. Auch in der Binnenschifffahrt. Der Stuttgarter Kommunikationsdienstleister GTC TeleCommunication GmbH hat deswegen ein Angebot entwickelt, das mit Einbindung von SMS-, Fax- und E-Mail-Kommunikation den besonderen Bedürfnissen der Binnenschifffahrt – sowohl im Gütertransport als auch in der Personenschifffahrt – Rechnung tragen soll.

Der Dienst ist zugeschnitten auf die Binnenschifffahrt und soll etwa dafür sorgen, dass die Kommunikation über schwierige Wettersituationen reibungslos läuft. Hierfür bietet er einen Alarmierungsdienst per SMS, Fax oder E-Mail. Per Knopfdruck sollen sich Eis-, Hoch- und Niedrigwasser-Warnungen oder Hinweise auf unpassierbare Strecken versenden lassen, wichtige Informationen die gewünschten Zielpersonen direkt z.B. per SMS erreichen – auch auf dem Schiff oder beim Hafenspersonal. Folge: Verzögerungen und Risiken werden minimiert.

Doch das GTC Rundsendungsmanagement greift auch den gewachsenen Bedarf von Kunden und Auftraggebern auf. Immer mehr Geschäftspartner, Kunden, Lieferanten und auch Ämter erwarten Servicemitteilungen dazu, wann welche Frachten ankommen. Mit einer automatisch initiierten Servicemitteilung per E-Mail oder Fax seien diese Informationen schnell und direkt auf den Weg gebracht, heißt es in einer Mitteilung von GTC dazu.

Auch die eigenen Mitarbeiter unterwegs ließen sich per SMS direkt über neue Ankunftszeiten, geänderte Routenpläne, Ausfälle o.ä. zeitsparend und sicher informieren.

Dafür genüge ein normaler Internet-Anschluss. Jede Nachricht wird laut GTC-Sprecherin Elke Benevento dabei mit der eigenen Absenderadresse bzw. -kennung des Auftraggebers übermittelt; der Empfänger kann direkt antworten. Zusätzlich steht dem Nutzer im geschützten Internet-Bereich ein komfortables Tool mit allen notwendigen Leistungsmerkmalen für ein professionelles Handling. Benevento: »Der Versand kann hier zu jeder Tages- und Nachtzeit gestartet werden und

die detaillierten Versandprotokolle ermöglichen einen Überblick über die genaue Versandzeit mit dem jeweiligen Zustell-Status.« Dies gewährleiste eine komfortable Nutzung und eine hohe Transparenz auch über lange Zeiträume. Der Versand könne an einzelne oder mehrere Empfänger in einem Prozess erfolgen. □