



# Internet-Fax – Sicherheitslösungen

GTC InterFAX bietet Ihnen professionelle Internet-Fax-Lösungen. **Datenschutz und -sicherheit** hat dabei höchste Priorität. Zusätzlich zur SSL/PKI Verschlüsselung für ein- und ausgehende Faxe, der Funktion "gefaxte Seite(n) automatisch löschen" und der Möglichkeit der Authentifizierung mittels privater und öffentlicher Schlüssel, bietet InterFAX mit "Hochsicherheits-Fax-Lösungen" einen Service auf höchstem Sicherheits- und Datenschutz-Niveau.

InterFAX ist der erste Internet-Fax Anbieter, der als **PCI-DSS**-konformer Service Anbieter ausgezeichnet wurde und ISO 27001-zertifiziert ist. Zudem erfüllt InterFAX alle Anforderungen des amerikanischen Regelwerks HIPAA und der europäischen DSGVO, und wird so den weltweit strengen Anforderungen im Bereich Sicherheit und Datenschutz gerecht.



## Ihre Vorteile

- + PCI konforme Lösung
- + HIPAA-Konformität
- + SSL/PKI Verschlüsselung
- + Einhaltung strengster Datenschutzrichtlinien

# Allgemeine Sicherheitsfeatures

- + **SSL-gesicherte Kommunikation** zu unseren Web-Service Servern via <https://ws.interfax.net>  
- Private oder sensible Fax-Nachrichten können hiermit sicher übertragen werden.
- + **Zielfaxnummer ausblenden** - Die Faxnummer des Empfängers kann aus der Fax-Kopfzeile ausgeblendet werden.
- + **Benutzer-Authentifizierung** - Für den Zugriff auf den InterFAX Kundenbereich und die Fax-Kommunikation erfolgt eine Authentifizierung über Benutzernamen und Passwort.
- + **Automatische Löschung versandter Faxe** - Nachrichten können nach erfolgreicher Übertragung automatisch von unserem Server gelöscht werden.
- + **Protokollnachweise** - Das Protokoll steht online zur Verfügung oder kann per E-Mail an den Absender einzelner Faxe gesendet werden.
- + **Physikalische Sicherheit** - Alle Server sind streng abgesichert und in Serverräumen untergebracht, die nur Fachpersonal mit Zutrittsberechtigung betreten kann.

## ISO 27001-Zertifizierung

ISO 27001 ist ein international anerkannter und angesehener Standard, welcher klar definiert, ob ein Unternehmen dem **Erfolgsmodell der Informationssicherheit** folgt. InterFAX hat diese Zertifizierung von *Certification Europe* erhalten und ist somit Teil einer ausgewählten Gruppe an Unternehmen, die sich damit schmücken dürfen.

Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Daten rund um die Uhr bei uns sicher sind und gewährleisten, dass...

...InterFAX Ihre Daten in einer sicheren Umgebung austauscht.

...die strengen Auflagen der ISO 27001 Zertifizierung dem PCI DSS Level 1 Standard sowie der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) entsprechen. Für beides ist InterFAX akkreditiert, wobei es für letztere keine offizielle Zertifizierung gibt.

...wir eine konstante Dienstleistungserbringung, ohne Störungen, ermöglichen.

...die kleinsten Datenlücken - bei menschlichem Versagen - durch die Schaffung einer einheitlichen Sicherheitskultur ("Security First") erkannt werden.

...Risikoquellen verwaltet und minimiert werden.

# PCI DSS-konforme Fax-Lösung

PCI DSS „**Payment Card Industry Data Security Standard**“ beschreibt alle Anforderungen, die Unternehmen beim Umgang mit persönlichen Daten wie z. B. Kreditkartendaten erfüllen müssen.

Unternehmen, die Kreditkartendaten empfangen, speichern und/oder verarbeiten, sind dazu verpflichtet nachzuweisen, dass sie PCI DSS konform arbeiten. Unser PCI DSS Service Dienst ist ideal für Unternehmen, die diese strengen Vorgaben erfüllen müssen – und das mit Hilfe einer sowohl technisch als auch organisatorisch **einfach zu integrierenden Lösung**: per PCI DSS Fax.

## Fax-Versand

- + Nutzung per **Web-Service (API)**
- + **Volle PCI DSS Konformität**: Verschlüsselung im Vorfeld über gesondertes System
- + **Automatische Löschung** der Faxe nach erfolgreichem Versand
- + **Weltweiter Versand** auch großer Volumina über großen Leitungspool

## Fax-Empfang

- + Empfang über **individuelle Faxempfangsnummer(n)**
- + **Volle PCI DSS Konformität**: Empfang und Speicherung der Faxe auf **PCI DSS konformen** Systemen (1 Jahr)
- + Detaillierte **Protokollierung jedes Zugriffes** auf empfangene Seiten
- + Einfacher Zugriff auf eingehende Dokumente im **geschützten Kunden-bereich** (Einsicht – bzw. Speicherung im PCI-DSS-konformen Umfeld)

# HIPAA-konforme Fax-Lösung

Die **HIPAA-Verordnung** (Health Insurance Portability and Accountability Act) erfordert für Anbieter und Organisationen im Gesundheitswesen der USA, die Effizienz elektronischer Transaktionen zu verbessern und gleichzeitig die **Sicherheit und Vertraulichkeit** von Informationen zu erhöhen und **zu schützen**.

InterFAX verfügt über technische, physikalische und prozessgesteuerte Sicherheitsmaßnahmen, um **vertrauliche Informationen des Gesundheitswesens** per Fax versenden zu können.

## Sicherheitsmaßnahmen

- + **Protokollnachweise** – online abrufbar oder automatisch per E-Mail an den Absender gesandt für alle versandten und empfangenen Telefaxe
- + **Verschlüsselung** – Fax-Nachrichten können verschlüsselt übertragen werden (via SSL oder signierter E-Mail (PKI = Public-Key-Infrastruktur))
- + **Automatische Löschung** versandter Faxes von den InterFAX-Servern – Nachrichten mit vertraulichen Informationen können nach erfolgreicher Übertragung automatisch gelöscht werden. So ist garantiert, dass niemand diese vertraulichen Informationen einsehen kann
- + **Benutzer-Authentifizierung** – jeder Nutzer wird mittels Benutzernamen und Passwort eindeutig identifiziert
- + **Physikalische Sicherheit** – Strengste Absicherung der Server und Unterbringung in Serverräumen, die nur autorisiertes Fachpersonal mit Zutrittsberechtigung betreten kann

## So funktioniert's

Buchen Sie einfach unseren normalen Faxdienst und beachten bitte dabei folgende Punkte:

1. Versenden Sie Ihre Faxes über unseren Webservice oder per verschlüsselter E-Mail.
2. Setzen Sie die Einstellung „Fax nach Übertragung automatisch löschen“.
3. Achten Sie darauf, dass die Patientendaten nur im Fax an sich enthalten sind, das Sie faxen möchten – und nicht in den Steuerungsinformationen zum Versand an sich eingebettet werden, da diese ggf. zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken gespeichert werden.

# Verschlüsselung

Der Internet-Fax Dienst ermöglicht Ihnen, Ihre Fax-Kommunikation durch Verschlüsselung und sichere Übertragung via SSL abzusichern. Verschlüsselt werden dabei empfangene und versandte Faxe, während diese auf unseren Servern gespeichert werden, sowie die dort gespeicherten Fax-Bestätigungen.

## Verschlüsselter Fax-Versand

InterFAX kann Ihre ausgehenden Nachrichten via SSL oder digital signierter E-Mail verschlüsselt empfangen, so dass der Inhalt Ihrer E-Mails, während der Übertragung auf unsere Server, sicher verschlüsselt ist. Die Faxübertragung über die Telefonleitungen an die Zielfaxnummer ist nicht verschlüsselt. Von unserem System erhalten Sie zunächst den "Public Key" einmalig zugesandt, mit dem Sie dann Ihre ausgehenden Nachrichten verschlüsseln können.

## Verschlüsselter Fax-Empfang

InterFAX kann Ihre empfangenen Telefaxe, die Ihnen per E-Mail, via SSL oder digital signierter E-Mail zugesandt werden, verschlüsseln. Die Faxübertragung über die Telefonleitungen kann hierbei nicht verschlüsselt werden - vielmehr wird der Übertragungsweg von unseren Servern zu Ihrem Computer verschlüsselt. Es erfolgt eine detaillierte **Protokollierung jedes Zugriffes** der empfangenen Seiten.

# Vordefinierte IP-Adressen

Für noch mehr Sicherheit, beschränken Sie den Zugriff auf Ihr InterFAX-Konto, indem Sie die einzelnen IP-Adressen Ihrer Mitarbeiter in Ihrem InterFAX-Konto hinterlegen. So wissen Sie immer, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf Ihre Faxe haben.

- + **Überblick über Zugriffe Ihrer Mitarbeiter**
- + **Aktualisierungen werden sofort übernommen**
- + **Kein Zugriff durch unbefugte Personen**